Merci pour votre commande!

Une question?
Contactez nous sur commande@laqueueduchat.com ou au +33 (0)6 09 05 17 09

Un échange? Un retour?
Merci de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer avec les articles concernés à

La Queue du Chat
% ESAT Jean Jacquemart
6 avenue Gay Lussac
F- 33370 Artigues-près-Bordeaux- France

DROIT DE RETRACTATION

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire un retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le packaging spécifique de La Queue du Chat fait partie de chaque produit de La Queue du Chat. Lors d'un retour une décote de 10 % sur le remboursement produit sera appliquée si le produit n'est pas retourné dans son emballage d'origine intact.

Lors du retour, s'il est manifeste que le produit n'a pas été porté uniquement dans les conditions d'un essai sincère, une décote de 80 % sera appliquée sur le prix du produit lors de son remboursement.

Pour exercer son droit à la rétractation, l'acheteur peut adresser à La Queue du Chat le formulaire ci-contre. Il devra préciser s'il s'agit d'un retour pour remboursement ou si un échange est souhaité. Dans ce dernier cas, il est nécessaire de préciser l'article et la taille souhaités en échange.

Identité du consommateur
Nom complet :
Numéro de commande :

Désignation article	Taille	Quantité	Retour	Echange